



**car**handling

Leistungskatalog der **Car**Handling GmbH

## Übersicht der Leistungen

### Allgemeines

Die CarHandling GmbH ist auf die Planung, Organisation und Umsetzung von fahraktiven Automobil-Events spezialisiert. Die folgende Übersicht fasst die wesentlichen Schwerpunkte unseres Portfolios zusammen. Auf den in der rechten Spalte angegebenen Seiten finden Sie eine kurze Erläuterung zu den grundlegenden Inhalten der jeweiligen Leistung.

### Übersicht unserer Leistungen

<u>event performance</u>	
Eventmanagement/Projektleitung	Seite 3
Fahrzeughandling	Seite 4
Streckenerstellung + Roadbook	Seite 5
Systematische Positionierung	Seite 6
Testdrive + Einweisung	Seite 7
Bereitstellung Wettbewerbsfahrzeuge	Seite 8
<u>Personal</u>	
Leitung + Koordination	Seite 9
Pacecarfahrer	Seite 10
Fahrsicherheitstrainer	Seite 11
Explainer / Instruktoeren	Seite 12
Fahrzeugpfleger	Seite 13
Hostessen	Seite 14

**Information**

Wir bieten Ihnen spezialisierte Freelancer für die Konzeption, Planung, Organisation, Umsetzung und Abrechnung von Automobil-Events, Händlerpräsentationen, Produkt-Trainings Verkäuferschulungen, Markteinführungsveranstaltungen, Großkunden-Events, Roadshows und Messen.

**Event-Management**

- Fahrzeughandling
- Fuhrparkmanagement
- Materiallogistik
- Gewerkesteuerung
- Controlling
- Qualitätssicherung
- Locationmanagement

Ob in der Pitch-Phase, bei Planungsmaßnahmen, in Zeiten intensiver Vorbereitungsarbeiten, für die Realisierung und Umsetzung eines Events, als Trouble-Shooter während eines laufenden Projekts oder wenn es personell einfach mal eng wird: Wir stehen Ihnen gerne tatkräftig mit unseren Erfahrungen und unserem Know-How zur Seite, um mit Ihnen und Ihrem Team gemeinsam am Erfolg des Projektes zu arbeiten!

### Information

Unser gesamtes Team verfügt über langjährige, einschlägige Erfahrungen auf nationalen und internationalen automobilen Präsentations-Veranstaltungen. Hier legen wir Wert auf ein entsprechendes Äußeres, höfliche Umgangsformen und zuvorkommendes Auftreten. Der Umgang mit den Fahrzeugen wird verantwortungsbewusst und unauffällig durchgeführt.

### Flotten-Management

- Organisation und Koordination von Fahrzeugtransporten
- Fahrzeugübernahme vor Ort (Kontrolle, optische Prüfung)
- Bereitstellung und Pflege von Fahrzeugstammdaten durch spezialisierte Handling-Software
- Schlüsselarchivierung (Ersatzschlüssel, Papiere und Zubehör)
- Verschließen, ggfs. 24h Überwachung
- Ständige technische Kontrolle aller Fahrzeuge
- Koordination von Reparaturmaßnahmen
- Reserve-Maßnahmen bei Ausfall von Fahrzeugen
- Erstellung + Archivierung von Annahme- und Rückgabeprotokollen
- Strikte Umsetzung von Geheimhaltungsvorschriften

### Aufbereitung

- Recherche von geeigneten Tank- und Waschmöglichkeiten
- Erstaufbereitung
- Tägliche Grundreinigung der Fahrzeuge (auch Handwäsche mit unseren mobilen Waschanlagen)
- Gründliche Reinigung des Fahrzeug-Innenraums
- Regelmäßige Betankung während der Veranstaltung
- Aufschönung der Exponate (Show-Finish)
- Schonender Umgang mit Lack, Felgen, etc.

**Information**

Erstellung einer individuellen Strecke innerhalb eines geografischen Kreises um den Veranstaltungsort unter Berücksichtigung besonderer Angaben des Kunden (z. B. Fahrzeit, Streckenlänge, Wechsellpunkte, etc.). Unsere Strecken sind attraktiv und kurzweilig, sowie funktional und unkompliziert für die optimale Präsentation der Fahrzeuge.

**Streckenerstellung**

- Vorschlag eines Streckenkonzeptes und Veranstaltungsortes
- Einarbeitung der Lastenheft-Vorgaben bzgl. Testdrive
- Abfahren des Streckenentwurfs und Kilometrierung
- Abnahme und vor-Ort-Besichtigung der Strecke

**Roadbook**

- Erstellung von Rohdaten (Teilkilometer, Totalkilometer, Richtungspfeile, Streckenkarten, Besonderheiten wie z. B. Speedlimit)
- Grafische Gestaltung und Druck der „Roadbooks“
- Beschilderung der gesamten Strecke
- Einrichtung von Notfall-Telefonnummern (ständig besetzte Service-Hotline für Teilnehmer während des gesamten Veranstaltungszeitraums)

**Information**

Wir sorgen für eine beeindruckende Positionierung von Fahrzeugen während des gesamten Präsentationszeitraumes. Optisch ansprechende Bilder werden dabei äußerst präzise gestellt und die Faktoren wie Flexibilität und Funktionalität optimal eingebettet.

**Statisch**

- Präzise Fahrzeug-Platzierung (Plenum, Eingangsbereich, Lobby, Podest, etc.)
- Millimetergenaue Ausrichtung von Fahrzeug, Felgen, Logos
- Tankfüllung mit Stickstoff, falls erforderlich
- Unauffällige Dauerstromversorgung der Exponate durch den Einsatz kompakter, hochmoderner Spannungserhaltungsaggregate
- Optimale Präsentation der Ausstellungsfahrzeuge
- Unauffällige und verantwortungsvolle Handhabung mit Prototypen und Konzeptstudien

**Dynamisch**

- Systematische Positionierung zu attraktiven Formationen
- Effiziente und perfekte Stellung der Flotte
- Mitarbeiteraufstellung und -präsenz bei Einweisung, Abfahrt und Pausen als Kontaktperson, Informationsquelle und Sympathieträger

**Information**

Wir sind Spezialisten für die Gestaltung fahraktiver Automobilpräsentationen. Egal ob Roadshow, Messe, Train-the-Trainer, Händlerpräsentation oder Presse-Veranstaltung, wir machen den Testdrive zu einem Highlight Ihres Events! Bisher haben wir dafür in den Teilnehmer-Bewertungen nur Bestnoten erhalten.

**Einweisung**

- Freundliche Begrüßung und Einweisung der Gäste in Englisch bzw. mehrsprachig
- Erläuterung der Verhaltens- und Verkehrsregeln
- Aufteilung der Gruppen und Vorstellung der Pacecar-Fahrer
- Unterstützung der Teilnehmer bei fahrzeugspezifischen Besonderheiten

**Testdrive**

- Einteilung der Fahrzeugflotte in Gruppen (z.B. farblich)
- Konfektionierung mit Informationsmaterialien, Roadbooks, Wasser und Snacks
- Einheitliche Einstellung von Klimaanlage, Lüftungsdüsen, Sitzen, Spiegel, Radio, etc.
- Programmierung von Navigationsgeräten (Ziel, Sprachen)
- Beschilderung mit Fahrzeuginformationen und CO<sup>2</sup>-Datenblättern
- Scannen der Fahrzeuge und Fahrer
- Koordination der Abfahrt und Ankunft
- Steuerung der Gruppe durch erfahrene Fahrinstructoren im Führungsfahrzeug
- Kommunikation mittels Funkgerät in jedem Fahrzeug
- Fahrbegleiter sind auf Wunsch zur Erläuterung von Produkt-highlights in jeder Gruppe anwesend (s. Seite 12, Explainer)

**Information**

Mit der Unterstützung von spezialisierten Agenturen und Autovermietungen als Kooperationspartner übernehmen wir gerne die Organisation und Beschaffung von Wettbewerbsfahrzeugen. Nach Rücksprache können wir Ihnen die gewünschten Modelle garantiert zur Verfügung stellen. Und das zu attraktiven Preisen inkl. Vollkasko-Versicherung ohne Selbstbeteiligung.

**Organisation**

- Bestätigung bestimmter Ausstattungen
- Angebot der Fahrzeuge nach Lastenheft-Vorgabe
- Transport der Flotte per LKW oder auf Eigenachse
- Übernahme der Abrechnungsmodalitäten (full-service)

**Bereitstellung**

- Überführung zum / vom Veranstaltungsort
- Ausarbeitung und Anfertigung von Fahrzeuginformations- und CO<sup>2</sup>-Datenblättern in professioneller Optik
- Schnelle und unkomplizierte Organisation von Ersatzfahrzeugen bei Ausfällen
- Bearbeitung und Archivierung von Annahme- und Rückgabeprotokollen



## Personal

## Leitung + Koordination

---

### Qualifikation

Unsere Koordinatoren und Fahrdienstleiter haben wir über die letzten Jahre aus unserem Team ausgewählt und zusätzlich intensiv geschult, um die erforderlichen koordinierenden Aufgaben übernehmen zu können. Über die Erfahrungen im Bereich Fahrzeughandhabung und Fahrdienstleistung hinaus, haben sich unsere Projekt- und Teamleiter durch Führungsqualitäten hervorgehoben. Sie bewahren Überblick und zeichnen sich dadurch aus, dass sie in kritischen Situationen besonnen und lösungsorientiert agieren.

### Projektleitung

- Operative Planung und Steuerung des Projekts
- Kompetenter Ansprechpartner für Agentur und Fachabteilung
- Strukturierte und transparente Veranstaltungsplanung
- Ergebnisorientierte und effiziente Bearbeitung des Projektes
- Verantwortlich für das Erreichen von Sach-, Termin- und Kostenzielen im Rahmen der Projektdurchführung

### Koordinator / Teamleiter

- Teamleiter mit besonderer Führungskompetenz
- Funktion als Ansprechpartner für Kunden und Agentur, sowie Schnittstelle zum CarHandling-Team
- Dispositive und logistisch sinnvolle Einteilung der Mitarbeiter
- Überwachung und Koordination der Fahrer und Fahrzeuge
- Qualifizierte Erfahrung bei fahraktiven Veranstaltungen
- Projektmanagementerfahren und in der Lage, in komplexen Situationen den Überblick zu bewahren
- Erfahrungsschatz mit den eingesetzten Fahrzeugen (Bedienung, technische Daten, etc.)

## Personal

## Pacecarfahrer

---

### Qualifikation

Unsere Pacecarfahrer sind kommunikationsstark und fahrtechnisch versiert, damit der Testdrive für Ihre Gäste zum kurzweiligen Highlight wird. Die Kommunikation in den einzelnen Fahrzeugen erfolgt über Funkgeräte. Wir gestalten den Testdrive situationsgerecht fahraktiv oder entspannt, in jedem Falle aber verkehrssicher und innerhalb aller gesetzlichen Bestimmungen.

### Pacecarfahrer

- Präsentiert sicher, präzise und unterhaltsam Streckendetails und eventuelle Störungen während der Fahrt
- Hinweise auf fahrzeugspezifische Besonderheiten in bestimmten Fahrsituationen
- Verkehrsgerechtes, situationsangepasstes und sicheres Fahrverhalten zur Steuerung der Gruppe
- Garantierte Sprachkenntnisse: Fließend Englisch und perfektes akzentfreies Deutsch
- Einschlägige Erfahrungen bei fahraktiven Veranstaltungen als Führungsfahrzeug zur sympathischen Gruppenführung und Einhaltung des Zeitplans
- Mindestens 5 Jahre Führerscheinklasse B
- Rhetorische Kompetenz bzgl. des freien Sprechens vor einer Gruppe

### Qualifikation

Mit viel Freude, Enthusiasmus, Sympathie und Know-How schult unser zertifiziertes Fahrsicherheitsteam Ihre Zielgruppen produktspezifisch und individuell nach den unterschiedlichen Vorgaben und Voraussetzungen. Somit wird neben der eigentlichen Vorstellung der technischen Neuerungen das Gesamtprodukt für Ihre Teilnehmer zu einem unvergesslichen Fahrerlebnis.  
„Was wir mit Freude erlernen, vergessen wir nie!“

### Fahrsicherheitstrainer

- DVR und ADAC Trainerlizenz
- Präsentiert sicher, präzise und unterhaltsam die Wirkungsweise moderner Fahrzeugtechnik sowie alle Produkt- und Ausstattungsmerkmale
- Hinweise auf fahrzeugspezifische Besonderheiten in bestimmten Fahrsituationen
- Situationsangepasstes und sicheres Fahrverhalten zur Steuerung der Gruppe
- Kommunikation mittels moderner Funkgeräte
- Garantierte Sprachkenntnisse: Fließend Englisch und perfektes akzentfreies Deutsch
- Einschlägige Erfahrungen bei fahraktiven Veranstaltungen als Führungsfahrzeug bzgl. Gruppenführung und Zeitplan

## Personal

## Explainer / Instruktoren

---

### Qualifikation

Unsere Explainer und Instruktoren begleiten Ihre Gäste während des Testdrives in den Fahrzeugen. Sie sind automobilaffin und technisch vorgebildet, aktuell geschult, sowie pro-aktiv und kommunikationsstark. Damit wird Ihrem Kunden die Auseinandersetzung mit dem Produkt in einer sehr persönlichen, kompetenten und praktischen Art und Weise erleichtert.

### Explainer

- Erfahrungsschatz mit den eingesetzten Fahrzeugen (bzgl. Bedienung und technische Daten)
- Geschult auf eventuelle Wettbewerbsfahrzeuge
- Rhetorische Kompetenz bzgl. des freien Sprechens vor einer Gruppe
- Präsentiert sicher, präzise und unterhaltsam vorgegebene Details und Vergleichsmerkmale vor den Gästen am Fahrzeug
- Garantierte Sprachkenntnisse: Fließend Englisch und perfektes akzentfreies Deutsch
- Technische Affinität, gute Auffassungsgabe, schnelle Lernfähigkeit
- Bereitschaft und Fähigkeit neue Aufgaben zu übernehmen, um Synergieeffekte zu erzielen (wenn es die Kapazitätsplanung zulässt)

## Personal

## Fahrzeugpfleger

---

### Qualifikation

Unsere Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrung in automobilen Veranstaltungen und sind dementsprechend routiniert im Umgang mit hochwertigen Fahrzeugen. Durch die effiziente Reinigung Ihrer Exponate sowie der gesamten Ausstellungs- und Veranstaltungsflächen, tragen wir maßgeblich zur Verwirklichung eines flüssigen Veranstaltungsablaufs bei.

### Fahrzeugpfleger

- Verantwortungsbewusster Umgang mit den Reinigungsmaterialien am Fahrzeug und auf der Ausstellungsfläche
- Sorgfältige Grundreinigung der Fahrzeuge
- Penible Reinigung von Scheiben und Kontaktflächen zur Beseitigung von Fett- und Fingerabdrücken
- Regelmäßige Zwischenreinigung der statischen Exponate und des dynamischen Fuhrparks
- Erfahrungen bei fahraktiven Veranstaltungen und Fahrdiensten
- Geübt in der Handhabung großer und hochwertiger Automobile
- Mindestens 5 Jahre Führerscheinklasse B
- Bereitschaft und Fähigkeit neue Aufgaben zu übernehmen, um Synergieeffekte zu erzielen
- Disziplinierte, sorgfältige, schnelle und präzise Arbeitsweise

### Qualifikation

Unsere engagierten Hostessen erzeugen stilvoll die Aufmerksamkeit Ihrer Gäste und führen sie charmant in den Ablauf der Veranstaltung ein. Adäquate Umgangsformen und hervorragende Fremdsprachenkenntnisse, gepaart mit einem sehr ansprechenden Erscheinungsbild und hoher Automobilbegeisterung ist die außergewöhnliche Kombination für ein erfolgreiches Teilnehmermanagement.

### Hostessen

- Kommunikationsstarke Ansprechpartnerin als sympathische Informationsquelle
- Empfang und Betreuung der Gäste
- Akkreditierung und Pflege der Gästelisten
- Koordination der An- und Abreisen
- Souveräne und professionelle Kommunikation
- Attraktives und freundliches Erscheinungsbild
- Zuverlässigkeit, Motivation und Teamfähigkeit
- Interkulturelle Kompetenz (Sprache, Umgangsformen, etc.)
- Erfahrung durch zahlreiche Messe- und Eventeinsätze
- pro-aktiv in der Ansprache